

Соглашение с конечным пользователем об оказании услуг по дистанционным занятиям английским языком

(«Соглашение»)

Москва, «21» августа 2020 г.

Стороны:

Общество с ограниченной ответственностью «ИзиИнглиш» (далее именуемая «EasyEnglish»), учрежденная в соответствии с законодательством Российской Федерации, на правах лицензиара на платформу для дистанционных занятий английским языком easyenglish.best, и Лицо, приобретающее услуги дистанционных занятий английским языком (далее — «Пользователь»).

Принятие и изменение настоящего Соглашения

Зарегистрировавшись на сайте <https://easyenglish.best/> (далее — «Сайт») и оплатив услуги по дистанционным занятиям английским языком, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.

Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет EasyEnglish о следующих обстоятельствах:

он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ; и для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

EasyEnglish вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса; EasyEnglish возместит почтовые расходы Пользователя.

Соглашение может быть изменено:

EasyEnglish вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: САЙТ ОПЛАТЫ, при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между EasyEnglish и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

EasyEnglish вправе изменять и другие условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте. Новая редакция Соглашения вступает в силу на четырнадцатый день после направления Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения путём авторизации на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и EasyEnglish считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по дистанционным занятиям английским языком.

EasyEnglish вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению.

Услуги оказываются по подписке и предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного преподавателя.

Назначение и замена преподавателя, составление расписания занятий

EasyEnglish назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем английского языка, его (её) уровень владения английским языком, выбранный вариант подписки, а также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что EasyEnglish определяет уровень владения Пользователя

английским языком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя.

Пользователь вправе попросить EasyEnglish поменять преподавателя и обязан изложить причины такого запроса. EasyEnglish рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

Расписание занятий составляется исходя из свободного времени Пользователя. Пользователь вправе сменить группу для занятий своевременно уведомив об этом EasyEnglish. В случае, если в подходящей по уровню владения языком и возрасту нет свободных мест, EasyEnglish вправе отказать в переводе в другую группу, либо запросить дополнительное время для решения данного вопроса. Компания EasyEnglish имеет право, но не обязана, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако в случае, если Пользователь не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала, бронирование аннулируется.

EasyEnglish вправе сменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя. В случае если Пользователь отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить получение услуг по настоящему Соглашению.

Занятия

Все занятия проходят в онлайн-кабинете на платформе Zoom.

Пользователь соглашается с тем, что EasyEnglish вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

В случае пропуска учеником занятия, компания EasyEnglish предоставляет ученику право отработать данное занятие с другой группой того же уровня владения языком и возраста в течении одного месяца. Ученик имеет право самостоятельно выбрать время отработки пропущенного занятия в своем личном кабинете. В случае, если студент не отработал занятие в течении срока, установленного данным пунктом, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

В случае если в течение 15 минут после запланированного начала занятия Пользователь не подключается к уроку, не предупредив за 3 часа до начала администратора, занятие считается проведенным и оплачивается 100% от стоимости.

Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.

Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в EasyEnglish претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя.

По окончании курса EasyEnglish предоставит по электронной почте сертификат, подтверждающий, что Пользователь достиг определенного уровня владения английским языком. EasyEnglish не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит английский язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов и т.д.).

Указанный сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Пользователя, сделанная EasyEnglish, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

Пользователь соглашается с тем, что занятия проходят в группах. В случае, если Пользователю по каким-либо причинам некомфортно заниматься в данной группе, Администратор вправе, по просьбе Пользователя, заменить ему группу.

В том случае, если Пользователь, в силу умственных способностей опережает, либо отстает в группе, Администратор вправе подобрать ему другую группу для улучшения качества обучения.

Перенос занятий и пропуск занятий

Вводный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Пользователем вводного урока EasyEnglish имеет право отказать в проведении вводного урока без объяснения причин.

EasyEnglish, в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (двадцать четыре) часа в Личном кабинете Пользователя.

Технические требования

Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. EasyEnglish не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало

отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

Минимальные системные требования для ПК:

Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и новее;

Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;

Оперативная память: от 4 Гб и выше;

Процессор: Intel Core i3 4-го поколения и мощнее, AMD A4-6210 или мощнее;

Наличие микрофона;

Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК:

Операционная система: Windows 8 / 8.1 / 10, MacOS 10.12;

Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;

Оперативная память: от 6 Гб и выше;

Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;

Наличие микрофона и видео-камеры;

Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

Минимальные системные требования к мобильным устройствами (смартфон / планшет):

Требования для занятий на Android:

Версия Android (чистый): 5 или новее;

Браузеры: актуальные версии Chrome/Firefox/Opera;

Оперативная память: 1.5 Гб. или больше;

Процессор: 1.5 ГГц. (двухъядерный) или мощнее;

Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Требования для занятий на iOS:

Версия iOS 12.3 или новее;

Браузер Safari;

Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

Требования для занятий на Android:

Версия Android (чистый): 9 или новее;

Браузеры: актуальные версии Chrome/Firefox/Opera;

Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

Требования для занятий на iOS:

Версия iOS 13 или новее;

Браузер Safari;

Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

Организация рабочего места:

Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);

Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

Приостановка занятий

Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, Пользователь вправе приостановить оказание услуг путём уведомления EasyEnglish за 24 часа до начала ближайшего занятия; в этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и EasyEnglish составляют новое расписание занятий. Также Пользователь и EasyEnglish составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 14 календарных дней.

EasyEnglish вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения EasyEnglish, если EasyEnglish заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или в Личном кабинете Пользователя. Однако, при возобновлении занятий EasyEnglish не гарантирует Пользователю возврат в ту группу, в которой он занимался.